

Abonnenten Vertrag: Residential/ Business Accounts

Dieser Vertrag ist Gegenstand der dazugehörigen AGB's. (Auch verfügbar unter www.satelio.tv). Die Abonnemententkosten für Businessaccounts sind VAT pflichtig und zusätzliche 15% VAT fallen auf den Abonnemententkosten an. Die Abonnemententkosten für Residentialaccounts werden VAT zero-rated in Rechnung gestellt. Alle Hardware sowohl die Aktivierungsgebühren sind VAT pflichtig.

1. Abonnenten Informationen

Datum: _____

Vorname: _____ Mobiltelefon: _____

Nachname: _____ Telefon: _____

Firmen Name: _____ ID/ Tax No: _____

Installationsadresse: _____ VAT No: _____

E-Mail Adresse: _____

Postfach: _____ Fax: _____

Decoder Nr.: _____ NAHR: _____

Dem Vertrag bitte eine Kopie Ihrer ID Karte und für Business Accounts auch die Firmendokumente (founding statement) beifügen.

2. Bestelloptionen (bitte wählen Sie das entsprechende Paket aus)

- ☐ **Option 1: 1 Monat: Vorauszahlung –Miniabo** **N\$ 1099.00 exkl. VAT pro Monat**
- Aktivierungsgebühren N\$ 0.00
- PVR Decoder (ohne Festplatte) N\$ 999.00 inkl. VAT. (einmalig)
 ○ Extra 500 Gigabyte Festplatte (optional) N\$ _____ (einmalig)
- Kündigungsfrist** : 1 Monat vor Ende des Vertrages
Vertragsdauer : 1 Monat
Vertragsverlängerung : Automatisch
- ☐ **Option 2: 12 Monate: Vorauszahlung – Watch & Relax** **N\$ 9229.00 pro Jahr exkl. VAT (mtl. umgelegt N\$ 769.00)**
- Aktivierungsgebühren N\$ 199.00 inkl. VAT. (einmalig)
- PVR Decoder (ohne Festplatte) N\$ 799.00 inkl. VAT. (einmalig)
 ○ Extra 500 Gigabyte Festplatte (optional) N\$ _____ (einmalig)
- Kündigungsfrist** : 1 Monat vor Ende des Vertrages
Vertragsdauer : 12 Monate
Vertragsverlängerung : Automatisch
- ☐ **Option 3: 12 Monate: Monatliche Zahlung – Satelio Easy** **N\$ 839.00 pro Monat exkl. VAT (jährl. umgelegt N\$10068.00)**
- Aktivierungsgebühren N\$ 199.00 inkl. VAT. (einmalig)
- PVR Decoder (ohne Festplatte) N\$ 799.00 inkl. VAT. (einmalig)
 ○ Extra 500 Gigabyte Festplatte (optional) N\$ _____ (einmalig)
- Kündigungsfrist** : 1 Monat vor Ende des Vertrages
Vertragsdauer : 12 Monate
Vertragsverlängerung : Automatisch

3.Zahlungsoptionen:



Cash N\$ (nur im Satelio Büro in Windhoek möglich)

Bareinzahlungen bei der Bank unterliegen einer zusätzlichen Gebühr von 5%.

- Jahresabo: N\$ 9.690,00

- Monatliches Abo: N\$ 881,00



EFT (Einzahlung/Überweisung/Internet Banking)

Satelio Television Namibia (Pty) Ltd.

First National Bank

Kontonummer: 622 490 740 30

Bank Code: 281 872 FNB Business

Referenz: NUR Kundennummer (Beispiel: NAHR1234 und/oder Vor- und Nachname)



Debit Order (Satelio bucht ab)

Sollten Sie sich für das Lastschriftverfahren entschieden haben, füllen Sie bitte alle Felder **vollständig** aus:

Zusätzlich werden N\$ 16.00 pro debit order zum Abopreis addiert um anfallende Bankkosten zu decken.

Bitte nur ausfüllen im Fall einer Debit Order

Vorname:

ID Number:

Nachname:

Telefon:

Bank:

Kontonummer:

Bank Code:

☐ **Cheque**

☐ **Savings**

Bitte senden Sie Ihre Zahlungsbestätigung via E-mail an: namibia@satelio.com oder Fax an 061 444301

Telefonische Bestätigungen können nicht akzeptiert werden.

BITTE GEBEN SIE IHRE KUNDENNUMMER (NAHR) / NAMEN ALS REFERENZ AUF IHRER ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG AN

Ich, der Unterzeichnende, abonniere hiermit das SATELIO Media Programm.

Ich stimme hiermit zu das SATELIO Media Programm nur in Namibia zu nutzen.

Ich habe die AGB's gelesen und stimme diesen hiermit zu (verfügbar unter www.satelio.tv).

Ich stimme hiermit zu, für den SATELIO Vertrag zu zahlen, wie in Abschnitt 2 angegeben.

Name in Druckbuchstaben

Datum

Ort

Unterschrift

BITTE BEACHTEN:

1. Alle Abonnemententpreise sind exklusive Mehrwertsteuer. Die Dienstleistung wird als ISP Service angeboten und ist VAT Zero-Rated für Privat Haushalte. Zusätzliche 15% VAT fallen auf den Abonnemententkosten für Business accounts an. Hardware und Aktivierungsgebühren sind inklusive Mehrwertsteuer. Das Abonnement und die Hardware müssen im Voraus bezahlt werden.
2. Eine Anschlussgebühr von N\$ 199.00 ist für jedes Abonnement fällig. Die Anschlussgebühr wird ebenfalls fällig wenn ein Abonnement auf Wunsch vom Bezieher abgestellt und wieder re-aktiviert wird.
3. Satelio sendet auf dem ASTRA 4A Satelliten, Orbitposition 5 ° Ost auf der Transponderfrequenz 12565 MHz Vertikal. Es wird eine **90cm** Schüssel mit einem Standard Universellen LNB benötigt, um Satelio empfangen zu können.
4. Der Kunde ist für die Installation und die damit verbundenen Kosten verantwortlich.
5. Satelio ist berechtigt, den Preis der Abo-Angebote von Zeit zu Zeit anzupassen, um die Auswirkungen von Änderungen der mit dem Dienst verbundenen Gesamtkosten zu widerspiegeln wie zum Beispiel Inflation, Technikkosten, Lizenz Gebühren oder Wechselkurs.
6. Die Preise für das Abonnement und die Hardware beinhalten keine Installation, Lieferung oder den Aufbau.
Es werden keine Installationen durch Satelio Television Namibia (Pty) Ltd. vorgenommen. Bitte kontaktieren Sie unser Verkaufsbüro bzgl. eines empfehlenswerten Installateurs in Ihrem Bezirk.
7. Der Satelio Decoder verfügt über einen HDMI Anschluss für Flachbildfernseher, sowie analoge Video/Audio Anschlüsse über Chinch für ältere Röhrenfernseher. Um den Satelio Decoder mit einem VHF / UHF RF-Netzwerk zu verwenden, wird ein zusätzlicher Modulator benötigt. Diesen muss der Kunde selber bei einem Händler kaufen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Installateur bezüglich der bestmöglichen Installation/Positionierung.
8. Satelio behält sich das Recht vor im Rahmen der AGB's, Änderungen der Preise und der Inhalte vorzunehmen die auf www.satelio.tv zu finden sind.
9. Der Satelio Decoder hat eine 12 monatige Garantie, ab dem Datum der ersten Aktivierung. Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.

10. Die integrierte Festplatte (nur sofern vom Kunden bestellt und bezahlt) hat eine 12 monatige Garantie, ab dem Kaufdatum. Es wird keine Haftung für Schäden der Festplatte übernommen, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.
11. Der PVR Decoder erkennt als integrierte Festplatte nur die Seagate Barracuda Festplatte. Integrierte Festplatten von anderen Herstellern sind nicht zu empfehlen.
12. Bei vorzeitiger, nicht fristgerechter Kündigung des Vertrags, fällt eine **Stornierungsgebühr** von N\$ 500,- an.
13. Kunden die einen anderen Decoder verwenden übernehmen selber die Decoderbeschaffung, Installation, Wartung und Support. Pro Vertrag kann nur ein CI-Modul aktiviert werden.
14. Der Dienst wird innerhalb von 1 (einem) Werktag nach Erhalt des unterschriebenen Vertrags und dem Zahlungseingang freigeschaltet. Verzögert sich die Aktivierung aus Gründen, die im Verantwortungsbereich von Satelio liegen, wird der Abonnent per E-Mail oder Textbotschaft informiert.
15. Satelio stellt technischen Fernsupport (Konto- und Signalprobleme) per Telefon und E-Mail während der Bürozeiten, Montag bis Freitag 08:00–16:00 Uhr, und Samstags von 09:00-12:00 kostenlos zur Verfügung. Physische Installation, Hardware-Reparaturen und Vor-Ort-Wartung bleiben Verantwortung des Abonnenten. Satelio kann auf Anfrage Installateure vermitteln.
16. Satelio strebt eine Mindestverfügbarkeit des Signals von 98% pro Kanal pro Kalenderjahr an, ausgenommen sind Unterbrechungen durch Faktoren ausserhalb des Einflussbereichs von Satelio (z. B. Unwetter, Satellitenbetreiber, höhere Gewalt). Unterschreitet Satelio diesen Standard, haben Abonnenten Anspruch auf eine anteilmäßige Ermäßigung der monatlichen Gebühr. Kein Abzug gilt bei einem kumulativen Ausfall von unter 60 Stunden pro Kanal pro Jahr (gemäß AGB §7). Ansprüche sind innerhalb von 30 Tagen an namibia@satelio.com zu richten.
17. Beschwerden sind zuerst schriftlich an Satelio zu richten: namibia@satelio.com. Satelio bestätigt den Eingang innerhalb von 2 Werktagen und löst die Beschwerde innerhalb von 10 Werktagen. Bleibt die Beschwerde ungelöst, kann der Abonnent sich an die CRAN wenden: communications@cran.na | +264 61 222 666 | www.cran.na.