

## Abonnenten Vertrag: Residential/ Business Accounts

Dieser Vertrag ist Gegenstand der dazugehörenden AGB's. (Auch verfügbar unter [www.satelio.tv](http://www.satelio.tv)). Die Abonnemententkosten für Businessaccounts sind VAT pflichtig und zusätzliche 15% VAT fallen auf den Abonnemententkosten an. Die Abonnemententkosten für Residentialaccounts werden VAT zero-rated in Rechnung gestellt. Alle Hardware sowohl die Aktivierungsgebühren sind VAT pflichtig.

### 1. Abonnenten Informationen

Datum: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Firmen Name: \_\_\_\_\_ Tax No: \_\_\_\_\_

Installationsadresse: \_\_\_\_\_ VAT No: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Postfach: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Decoder Nr.: \_\_\_\_\_ NAHR: \_\_\_\_\_

**Dem Vertrag bitte eine Kopie Ihrer ID Karte und für Business Accounts auch die Firmendokumente (founding statement) beifügen.**

### 2. Bestelloptionen (bitte wählen Sie das entsprechende Paket aus)

- Option 1: 1 Monat: Vorauszahlung –Miniabo** **N\$ 1045.00 exkl. VAT pro Monat**  
Aktivierungsgebühren N\$ 0.00  
PVR Decoder (ohne Festplatte) N\$ 999.00 inkl. VAT. (einmalig)  
    ○ Extra 500 Gigabyte Festplatte (optional) N\$ \_\_\_\_\_ (einmalig)  
    ○ Extra 1 Terabyte Festplatte (optional) N\$ \_\_\_\_\_ (einmalig)  
**Kündigungsfrist** : 1 Monat vor Ende des Vertrages  
**Vertragsdauer** : 1 Monat  
**Vertragsverlängerung** : Automatisch
- Option 2: 12 Monate: Vorauszahlung – Watch & Relax** **N\$ 8789.00 pro Jahr exkl. VAT (mtl. umgelegt N\$ 732.00)**  
Aktivierungsgebühren N\$ 199.00 inkl. VAT. (einmalig)  
PVR Decoder (ohne Festplatte) N\$ 799.00 inkl. VAT. (einmalig)  
    ○ Extra 500 Gigabyte Festplatte (optional) N\$ \_\_\_\_\_ (einmalig)  
    ○ Extra 1 Terabyte Festplatte (optional) N\$ \_\_\_\_\_ (einmalig)  
**Kündigungsfrist** : 1 Monat vor Ende des Vertrages  
**Vertragsdauer** : 12 Monate  
**Vertragsverlängerung** : Automatisch
- Option 3: 12 Monate: Monatliche Zahlung – Satelio Easy** **N\$ 799.00 pro Monat exkl. VAT (jährl. umgelegt N\$9588.00)**  
Aktivierungsgebühren N\$ 199.00 inkl. VAT. (einmalig)  
PVR Decoder (ohne Festplatte) N\$ 799.00 inkl. VAT. (einmalig)  
    ○ Extra 500 Gigabyte Festplatte (optional) N\$ \_\_\_\_\_ (einmalig)  
    ○ Extra 1 Terabyte Festplatte (optional) N\$ \_\_\_\_\_ (einmalig)  
**Kündigungsfrist** : 1 Monat vor Ende des Vertrages  
**Vertragsdauer** : 12 Monate  
**Vertragsverlängerung** : Automatisch

**BITTE BEACHTEN:**

1. Alle Abonnementpreise sind exklusive Mehrwertsteuer. Die Dienstleistung wird als ISP Service angeboten und ist VAT Zero-Rated für Privat Haushalte. Zusätzliche 15% VAT fallen auf den Abonnementkosten für Business accounts an. Hardware und Aktivierungsgebühren sind inklusive Mehrwertsteuer. Das Abonnement und die Hardware müssen im Voraus bezahlt werden.
2. Eine Anschlussgebühr von N\$ 199.00 ist für jedes Abonnement fällig. Die Anschlussgebühr wird ebenfalls fällig wenn ein Abonnement auf Wunsch vom Bezieher abgestellt und wieder re-aktiviert wird.
3. Satelio sendet auf dem ASTRA 4A Satelliten, Orbitposition 5 ° Ost auf der Transponderfrequenz 12565 MHz Vertikal. Es wird eine **90cm** Schüssel mit einem Standard Universellen LNB benötigt, um Satelio empfangen zu können.
4. Der Kunde ist für die Installation und die damit verbundenen Kosten verantwortlich.
5. Satelio ist berechtigt, den Preis der Abo-Angebote von Zeit zu Zeit anzupassen, um die Auswirkungen von Änderungen der mit dem Dienst verbundenen Gesamtkosten zu widerzuspiegeln wie zum Beispiel Inflation, Technikkosten, Lizenz Gebühren oder Wechselkurs.
6. Die Preise für das Abonnement und die Hardware beinhalten keine Installation, Lieferung oder den Aufbau. Es werden keine Installationen durch Satelio Television Namibia (Pty) Ltd. vorgenommen. Bitte kontaktieren Sie unser Verkaufsbüro bzgl. eines empfehlenswerten Installateurs in Ihrem Bezirk.
7. Der Satelio Decoder verfügt über einen HDMI Anschluss für Flachbildfernseher, sowie analoge Video/Audio Anschlüsse über Chinch für ältere Röhrenfernseher. Um den Satelio Decoder mit einem VHF / UHF RF-Netzwerk zu verwenden, wird ein zusätzlicher Modulator benötigt. Diesen muss der Kunde selber bei einem Händler kaufen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Installateur bezüglich der bestmöglichen Installation/Positionierung.
8. Satelio behält sich das Recht vor im Rahmen der AGB's, Änderungen der Preise und der Inhalte vorzunehmen die auf [www.satelio.tv](http://www.satelio.tv) zu finden sind.
9. Der Satelio Decoder hat eine 12 monatige Garantie, ab dem Datum der ersten Aktivierung. Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.
10. Die integrierte Festplatte (nur sofern vom Kunden bestellt und bezahlt) hat eine 12 monatige Garantie, ab dem Kaufdatum. Es wird keine Haftung für Schäden der Festplatte übernommen, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.
11. Der PVR Decoder erkennt als integrierte Festplatte nur die Seagate Barracuda Festplatte. Integrierte Festplatten von anderen Herstellern sind nicht zu empfehlen.
12. Bei vorzeitiger, nicht fristgerechter Kündigung des Vertrags, fällt eine **Stornierungsgebühr** von N\$ 500,- an.
13. Kunden die einen anderen Decoder verwenden übernehmen selber die Decoderbeschaffung, Installation, Wartung und Support. Pro Vertrag kann nur ein CI-Modul aktiviert werden.

**3.Zahlungsoptionen:**

**Cash N\$** (nur im Satelio Büro in Windhoek möglich)

**EFT** (Einzahlung/Überweisung/Internet Banking)

Satelio Television Namibia (Pty) Ltd.

First National Bank

Kontonummer: 622 490 740 30

Bank Code: 281 872 FNB Business

Referenz: NUR Kundennummer (Beispiel: NAHR1234 und/oder Vor- und Nachname)

**Debit Order** (Satelio bucht ab)

Sollten Sie sich für das Lastschriftverfahren entschieden haben, füllen Sie bitte alle Felder **vollständig** aus:

Zusätzlich werden N\$ 16.00 pro debit order zum Aboppreis addiert um anfallende Bankkosten zu decken.

**Bitte nur ausfüllen im Fall einer Debit Order**

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**ID Number:** \_\_\_\_\_

**Nachname:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Bank:** \_\_\_\_\_

**Kontonummer:** \_\_\_\_\_

**Bank Code:** \_\_\_\_\_

**Cheque**

**Savings**

**Bitte senden Sie Ihre Zahlungsbestätigung via E-mail an: [namibia@satelio.com](mailto:namibia@satelio.com) oder Fax an 061 444301**

**Telefonische Bestätigungen können nicht akzeptiert werden.**

**BITTE GEBEN SIE IHRE KUNDENUMMER (NAHR) / NAMEN ALS REFERENZ AUF IHRER ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG AN**

Ich, der Unterzeichnende, abonniere hiermit das SATELIO Media Programm.

Ich stimme hiermit zu das SATELIO Media Programm nur in Namibia zu nutzen.

Ich habe die AGB's gelesen und stimme diesen hiermit zu (verfügbar unter [www.satelio.tv](http://www.satelio.tv)).

Ich stimme hiermit zu, für den SATELIO Vertrag zu zahlen, wie in Abschnitt 2 angegeben.

\_\_\_\_\_  
**Name in Druckbuchstaben**

\_\_\_\_\_  
**Datum**

\_\_\_\_\_  
**Ort**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift**